

Frequently Asked Questions

ALGEMEEN:

Ik wil een woning huren, wat moet ik doen?

Allereerst moet je jezelf inschrijven en jouw interesse voor de gewenste woning kenbaar maken. Vervolgens leiden wij jou door de inschrijfmodule en blijkt daaruit welke stappen je moet volgen, zoals het uploaden van relevante documenten.

Hoe werkt dit?

1. Ga naar je [persoonlijke accountomgeving](#)? Nog geen account, maak eerst [hier](#) een account aan
2. Vul je NAW gegevens in en voeg indien je samen wilt huren een partner/medehuurder toe zodat je profiel compleet is
3. Klik op 'Naar inschrijving'
4. Vul alle gevraagde gegevens definitief en naar waarheid in
5. Upload de gevraagde bijlagen, onderteken het formulier en klik op inschrijven

Hoe worden de woningen afgewerkt?

De afwerking van de woningen verschilt per woningtype en kun je terugvinden onder het kopje 'Appartementen & Omgeving' en in de woningzoeker bij de specifieke appartementen.

Wanneer worden de woningen opgeleverd?

De woningen worden naar verwachting eind juli 2021 opgeleverd.

Wanneer kan ik de woning bezichtigen?

Midden mei 2021 zal er naar verwachting een modelwoning klaar zijn om te bezichtigen. Neem contact op met Eefje Voogd als je hierin interesse hebt per email verhuur@eefjevoogd.nl of bel +31 20 305 0560.

Wat is de minimale huurtermijn?

Je huurt voor minimaal 2 maanden vanaf de ingangsdatum van de huurovereenkomst.

Waar kan ik mijn fiets en/of auto parkeren?

Alle huurders kunnen gebruikmaken van de ruime en af te sluiten fietsenberging in de kelder. Voor de autobezitters zijn eventueel parkeerplaatsen in de kelder van het gebouw te huur. Let op: er zijn minder parkeerplaatsen dan appartementen, dus er

zal niet voor iedereen een parkeerplaats te huur zijn. Het is helaas niet mogelijk om als bewoner van Mannoury een vergunning voor straatparkeren aan te vragen.

Zijn er naast de huurprijs nog andere kosten?

Ja, maandelijks betaal je een voorschotbedrag voor leveringen en diensten. Denk daarbij aan onder andere de schoonmaak van de algemene ruimtes, onderhoud van de lift, bewatering en onderhoud van de planten op het dak en de balkons en glasbewassing van de buitenzijde van alle ramen. De kosten zijn afhankelijk van het type appartement dat je gaat huren. Dat wordt duidelijk in de Woningzoeker. Daarnaast betaal je bij de luxe appartementen ook huur voor je eigen zonnepanelen die op het dak staan. De energielasten zullen daarentegen lager zijn voor die appartementen.

Moet ik een waarborgsom betalen?

Ja, bij het sluiten van een huurcontract vragen wij 2 maanden huur als waarborgsom voor huurders. De gevraagde waarborgsom kan afwijken naar aanleiding van de aangeleverde documenten. De waarborgsom krijg je terug wanneer conform afspraak en zonder huurachterstand de woning wordt opgeleverd bij einde van de huurperiode.

PROJECT URBAN PHOTOSYNTHESIS

Wat zijn de gevolgen van dit duurzame initiatief voor het gebruik van mijn woning?

U woont in een watersensitief gebouw. Zo wordt uw douchewater drie maal gebruikt: 1) voor douchen, 2) voor plantenvoeding en 3) voor koeling van de zonnepanelen. U heeft als bewoner een rol in het succes en rendement van dit systeem. We vragen u de volgende gedragsregels in acht te nemen met betrekking tot de afvoer van uw douche:

1. Gebruik onder de douche **biologisch afbreekbare douche- en reinigingsproducten**.
2. Niet-afbreekbare douche- en reinigingsproducten mogen nadrukkelijk niet worden gebruikt. Probeer daarom **milieuvriendelijke middelen** te gebruiken zoals middelen zonder kleurstoffen en producten van merken waarvan u mag vermoeden dat ze het milieu niet aantasten omdat het woord 'eco' op de verpakking wordt vermeld of ze in winkels gekocht zijn die daar expliciet zorg voor dragen.
3. Gebruik liever **geen chemische reinigingsproducten** zoals anti-kalk, chloor of ontstoppingsmiddelen. Azijn werkt uitstekend tegen kalkaanslag, dat mag wel. Soda kan ook een goed alternatief zijn. Wees bewust dat rioolontstoppingsmiddelen erg agressief zijn, meestal is **tijdig weghalen van haren** het meest efficiënt om ontstoppingen te voorkomen.
4. Olie, terpentijn/wasbenzine, verfresten of frituurvet door de doucheput/draingoot spoelen gaat gegarandeerd tot problemen leiden, doet

u dat alstublieft nooit! Voor iedereen geldt overal dat deze middelen ingeleverd horen te worden als chemisch afval bij de lokale milieustraat.

5. Het zou wenselijk zijn als u ongeveer 1x per 2 weken de sifon van de doucheput/draingoot zou schoonmaken, deze vindt u in de draingoot.

Ook de **balkons en dakterrassen** van alle woningen zijn aangesloten op het bewateringssysteem van de planten in het hele gebouwcomplex. We vragen u de volgende gedragsregels in acht te nemen met betrekking tot uw balkon of dakterras:

6. Op het balkon is het nadrukkelijk **niet toegestaan om chemische reinigingsproducten te gebruiken zoals chloor, groene aanslagreiniger, round-up, etc.** Het spoelwater komt namelijk in de plantenbak van het onderliggende balkon beschadigd zo de aanwezige beplanting van uw onderburen. Gebruik daar dus alstublieft, en ook alleen indien nodig, **biologisch afbreekbare reinigingsmiddelen.**
7. De balkonplanten worden automatisch bewaterd. Het **eerste jaar** zijn de wortels echter nog niet volgroeid en zouden ze mogelijk droog komen te staan. Wij verzoeken u in een dergelijke situatie de planten **extra water** te geven, mocht u zien dat ze verdrogen.
8. Het irrigatiesysteem van de balkonplanten werkt ook op dagen dat er geen regen valt. U zult dan mogelijk stromend water zien bij de balkonplanten en /of horen door de regenpijp. Dit duidt niet op lekkage, maar is een teken dat het irrigatiesysteem naar behoren werkt.

Groenonderhoud

- Het **groenonderhoud wordt voor u uitgevoerd** door groenmedewerkers middels hoogwerkers via de buitenkant van het gebouw en zal in de meeste situaties tegelijkertijd worden ingepland als de glasbewassing. Indien noodzakelijk, zullen bewoners gevraagd worden hen toegang te verlenen tot het balkon.
- Bewoners mogen zelf klein onderhoud uitvoeren in de vorm van het plukken van dode bladeren en verwijderen van onkruid. Het is niet de bedoeling dat bewoners zelf planten toevoegen aan de plantenbakken of bestaande planten hieruit te verwijderen. Indien dit nodig is, zullen de groenmedewerkers dit voor u doen.
- Het **bepantingsplan** is ontworpen met expertise van een beplantingsadviseurs en de hovenier en **is afgestemd op de omstandigheden van de balkons** zoals de grootte van de plantenbak, de hoogte, de hoeveelheid wind en het aantal verwachte zonuren.

Ik wil graag meer weten over Project PhotoSynthesis

Dat kan, mail je vraag naar de initiatiefnemer en eigenaar: Aedes Real Estate. De contact gegevens vind je onderaan op de website.

VERHUURPROCEDURE & PLANNING

Per wanneer kan ik een woning huren?

De verwachte oplevering staat gepland eind juli 2021. Onvoorziene omstandigheden kunnen leiden tot vertraging van de bouw / de oplevering en zullen in dat geval worden gecommuniceerd via de nieuwsbrief aan de ingeschreven kandidaten. De definitieve opleverdatum wordt vier weken vantevoren aan je gecommuniceerd. Je kunt je vanaf april 2021 al inschrijven.

Kan ik een woning reserveren?

Nee, je kunt geen reservering maken. Je krijgt van ons een reservering op een woning aangeboden. Dit gebeurt via e-mail nadat jouw inschrijving is voltooid inclusief de aanlevering van alle benodigde documenten. Wij gaan vervolgens de gegevens beoordelen. Zijn deze akkoord, dan hopen we dat we jou een reservering kunnen aanbieden op jouw favoriete woning.

Hoe lang duurt het tot ik krijg te horen dat ik ben toegewezen voor een woning?

Wij proberen om binnen twee weken na de voltooiing van jouw volledige inschrijving te laten weten of we je een woning kunnen toewijzen of niet. Let wel: Ook al wordt je niet gelijk toegewezen, er is nog altijd kans op een woning indien een andere kandidaat annuleert of als de documenten niet voldoende blijken. Het kan dus nog zo zijn dat je later alsnog wordt benaderd voor een woning.

Ik wil toch niet gaan huren, wat nu?

Indien je een woning toegewezen hebt gekregen kun je je nog uitschrijven. Een aangeboden woning kun je ook weigeren. Heb je echter het huurcontract getekend dan kun je niet meer kosteloos de woning annuleren en verzoeken wij je contact op te nemen met de verhuurmakelaar.

INSCHRIJVEN EN DOCUMENTEN UPLOADEN

Ik ben inmiddels ingeschreven, hoe kan ik een woning toegewezen krijgen?

Stap 1: Login op jouw persoonlijke omgeving

Stap 2: Klik op Digitaal inschrijfformulier

Stap 3: Geef je woningvoorkeuren en gegevens definitief door en voeg de gevraagde financiële en persoonlijke documenten toe en ondertekenen het formulier. Welke documenten hebben wij nodig van je? Dat is afhankelijk van je persoonlijke situatie, kijk hiervoor bij de vraag *benodigde documenten*.

Stap 4: Wanneer wij van jou de *benodigde documenten* hebben ontvangen en de inschrijfperiode is gesloten, zullen we proberen om een woning (voorlopig) toe te wijzen. Dat doen we op basis van jouw opgegeven woonvoorkeuren, het aantal voorkeuren per woning, de ingevulde gegevens, het inkomen en mogelijke andere gegevens die van belang zijn voor dit project. Je hebt de mogelijkheid om de woning te accepteren of af te wijzen.

Stap 5: Na acceptatie van de woning zullen wij jou vragen om *aanvullende documenten* aan te leveren. Deze documenten hoeven dus pas nadat je een woning van ons toegewezen hebt gekregen aangeleverd te worden. Na ontvangst van deze aanvullende documenten zullen wij jouw dossier nader beoordelen (kredietwaardigheid, compleetheid dossier, voldoen aan de inkomensnorm) en jouw bericht of het dossier compleet en akkoord is.

Stap 6: Is jouw dossier akkoord bevonden door het verhuurteam, dan zullen we de woning definitief aan jou toewijzen en sturen we jou het huurcontract. Tenzij anders is aangegeven, ontvang je het huurcontract per e-mail en kunt je deze digitaal ondertekenen. Mocht je hier niet uitkomen, dan kunt je uiteraard altijd contact opnemen met het verhuurteam.

Stap 7: Nu is het wachten tot jouw woning wordt opgeleverd en je de sleutel in ontvangst kunt nemen. Je ontvangt tijdig de definitieve datum van oplevering van ons.

Inschrijven is digitaal, waarom?

Wij streven er naar het verhuurproces zo soepel mogelijk te laten verlopen. Door het digitaal verwerken van je gegevens kunnen wij je sneller en efficiënter van dienst zijn. Zelf kun je alles vanuit huis organiseren. Vanzelfsprekend staan we je ook graag persoonlijk te woord en helpen wij zowel digitaal als persoonlijk.

Hoe gaan jullie om met mijn gegevens en documenten?

Aedes Real Estate verzamelt en verwerkt je gegevens als je onze website bezoekt en/of jij je via onze website inschrijft voor een huurwoning. We verwerken persoonsgegevens om aan onze verplichting als verhuurder te kunnen voldoen en om onze activiteiten zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, in overeenstemming met de geldende wettelijke verplichtingen. Meer weten? Lees dan ons privacy statement in de Woningzoeker-omgeving op de website.

Hoe zit dat met privacy van gegevens?

Bij het uploaden van de documenten moet je er zelf aan denken dat je op alle documenten 'Kopie d.d. [huidige datum] t.b.v. Mannoury' vermeld. Haal tevens uw BSN-nummer op alle documenten weg (loonstroken, jaaropgaven, belastingaangiften, etc.). We vragen alleen documenten op die in jouw werk-, studie- en woonsituatie van toepassing zijn. Je kunt alleen PDF, PNG en JPG

bestanden uploaden met een maximale grootte van 32MB. Zorg voor duidelijk leesbare PDF bestanden. Indien een document uit meerdere pagina's bestaat, voeg deze dan samen tot één PDF. Gelieve geen documenten via email of hard-copy aanleveren.

Welke documenten moet ik uploaden om in aanmerking te komen?

Om de woningen toe te wijzen hebben wij op voorhand in elk geval van je benodigd:

- Bij in **loondienst**: Drie recente loonstroken incl bewijs van storting op bankrekening en een werkgeversverklaring (niet ouder dan 3 maanden).
- Bij **zelfstandigen**: Belastingaangifte 2019, prognose jaarcijfers 2020
- Bij **Pensionado**: Recente AOW strook en/of jaaropgaaf
- Bij **Uitkeringsgerechtigde**: Jaaropgave

Nadat je een woning krijgt toegewezen en deze accepteert krijg je nog de tijd om je dossier compleet te maken met de in jouw account gevraagde gegevens. Wij behandelen uiteindelijk alleen volledige inschrijvingen dus zorg voor een compleet dossier en start dus tijdig met het verzamelen van de gegevens. Je bent zelf verantwoordelijk voor het opgeven inkomen en de aangeleverde documenten.

HUURVOORWAARDEN

Wat zijn de voorwaarden om te mogen huren?

Zie ook onze huurvoorwaarden in de lijst met Downloads.

Ik wil er samen met iemand anders gaan wonen, is dat mogelijk?

Alle appartementen zijn geschikt voor tweepersoonshuishoudens. Hiervoor moet je wel met jouw partner een duurzame huishouding vormen (gezinssituatie of partnerschap). Het is niet mogelijk om deze appartementen te bewonen als woningdelers/vrienden.

Ik heb meerdere banen, van welke moet ik de gegevens verstrekken

Upload de werkgeversverklaring/bewijs van inkomsten van het werk dat zorgt voor het grootste deel van jouw inkomen. Voldoet dit inkomen nog niet aan onze inkomsteneisen? Upload dan in hetzelfde veld of onderaan het uploadscherm andere loonstroken.